

# COMUNE DI CASTEL DI SANGRO

## ECAD N. 6 SANGRINO

### SISTEMA CRITERIALE DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Legenda:

**QL:** indica un sub criterio di natura qualitativa

**On/Off:** indica un sub criterio nel quale l'attribuzione del punteggio, fisso e non modulabile, dipende dalla presenza o meno del parametro previsto dal sub criterio di valutazione.

<b>CRITERIO A –Processo di erogazione del servizio</b>			<b>Totale 35 punti</b>
<b>Sub criterio</b>	<b>Parametri di valutazione</b>	<b>Tipo criterio</b>	<b>Punteggio max attribuibile</b>
<b>A.1. Strutturazione, organizzazione e gestione del processo di erogazione del servizio</b>	<p>La valutazione sarà effettuata in considerazione della minore/maggiore rispondenza dell'offerta tecnica ai seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ strutturare e organizzare il processo di erogazione dei servizi in maniera coerente e funzionale con quanto definito nel Capitolato prestazionale, evidenziando in maniera chiara e dettagliata: obiettivi e risultati da raggiungere, descrizione delle azioni e metodologie da applicare;</li><li>➤ garantire la presa in carico della domanda espressa dall'utente e/o l'invio al servizio competente;</li><li>➤ garantire la verifica dell'evasione delle domande inviate ad altri servizi territoriali;</li><li>➤ assicurare adeguata modulazione delle attività frontali e non frontali;</li><li>➤ assicurare la flessibilità delle prestazioni e dell'organizzazione, in funzione dei bisogni espressi e latenti dall'utenza soprattutto in conseguenza di bandi, avvisi o misure di sostegno a vario titolo;</li><li>➤ assicurare adattabilità e flessibilità organizzativa per fronteggiare eventuali situazioni di emergenza e/o straordinarie;</li></ul>	QL	20punti

# COMUNE DI CASTEL DI SANGRO

## ECAD N. 6 SANGRINO

### SISTEMA CRITERIALE DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ buona dotazione strumentale, anche in termini di organizzazione del lavoro, da utilizzare nel processo di erogazione del servizio;</li><li>➤ garantire in modo sistematico la verifica degli obiettivi specifici di ciascuno degli interventi oggetto di gara secondo quanto descritto nel Capitolato.</li></ul>		
<b>A.2. Gestione delle attività di coordinamento e di verifica.</b>	<p>La gestione delle attività di coordinamento e di verifica dei servizi oggetto di gara sarà valutata in funzione della maggiore/minore coerenza con il processo di gestione dei servizi esplicitato all'art. 7 e all'art. 9 del Capitolato. In particolare, saranno presi in considerazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ la capacità di ottimizzare l'efficacia delle interazioni tra l'operatore economico e la Committenza;</li><li>➤ la capacità di ottimizzare l'efficacia delle interazioni tra l'operatore economico, gli attori istituzionali e del sistema di rete socio-assistenziale;</li><li>➤ assicurare un sistema di comunicazione interno efficace ed efficiente, in termini di capacità di diffusione a tutti i livelli delle disposizioni della committenza, garantendo tempi rapidi di risposta e di adeguamento di tutti gli operatori;</li><li>➤ assicurare un efficace presidio di verifica e monitoraggio, che garantisca il controllo dell'adeguatezza dei processi, degli interventi, dei risultati e dei rapporti con l'utenza;</li><li>➤ garantire un sistema di reportistica e di valutazione utili a verificare i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi perseguiti e a ridefinire in itinere le modalità di realizzazione dei progetti di intervento qualora necessario;</li><li>➤ garantire un sistema di rendicontazione adeguato alle esigenze della Committenza e funzionale alle necessità di aggiornamento costante dei Comuni dell'Ambito.</li></ul>	QL	10 punti
<b>A.3. Disponibilità dell'operatore economico all'implementazione, gestione e aggiornamento</b>	La valutazione sarà effettuata attribuendo il punteggio massimo all'offerta che garantisce tale disponibilità attraverso una metodologia	ON/OFF	5 punti

# COMUNE DI CASTEL DI SANGRO

## ECAD N. 6 SANGRINO

### SISTEMA CRITERIALE DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

di un sistema informativo di Ambito Distrettuale per la mappatura dell'utenza in carico ai servizi gestiti.	ritenuta valida dalla Committenza e prevedendo invece un punteggio pari a zero (0) per l'offerta che non prevede tale disponibilità.		
<b>CRITERIO B – Risorse Umane</b>			<b>Totale 25punti</b>
<b>Sub criterio</b>	<b>Parametri di valutazione</b>	<b>Tipo criterio</b>	<b>Punteggio max attribuibile</b>
<b>B.1. Gruppo di risorse umane</b>	Il criterio valuta il minore/maggiore grado di coerenza, pertinenza e adeguatezza delle risorse umane che l'operatore economico intende coinvolgere nel processo di erogazione di ciascun servizio, rispetto a quanto stabilito nella sezione generale e specifica del Capitolato prestazionale. L'aspetto focale preso in considerazione è la maggiore garanzia per un'appropriata e funzionale attribuzione degli operatori nelle prestazioni di servizio.	QL	10 punti
<b>B.2. Piano di formazione degli operatori impiegati nella gestione dei servizi</b>	Il piano formativo degli operatori impiegati nell'erogazione del servizio sarà valutato in funzione della capacità dello stesso di garantire una maggiore durata in numero di ore rispetto a quella minima individuata nella sezione generale del Capitolato.	QL	3 punti
	La valutazione sarà effettuata in relazione alla qualità del piano formativo che verrà garantito al personale impiegato in ciascun servizio. Il Piano Formativo dovrà dimostrare attraverso indicatori facilmente misurabili, la capacità di migliorare le competenze di ciascun operatore coinvolto nell'espletamento dei servizi oggetto di gara e di fornire strumenti metodologici e operativi atti a migliorare le singole performance.	QL	7 punti
<b>B.3. Modello organizzativo e relative</b>	Il modello organizzativo e le relative metodologie utilizzate	QL	5 punti

# COMUNE DI CASTEL DI SANGRO

## ECAD N. 6 SANGRINO

### SISTEMA CRITERIALE DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

<b>metodologie per assicurare la continuità dei propri operatori sugli interventi oggetto di gara</b>	dall'operatore economico per assicurare la continuità dei propri operatori sui servizi in affidamento, saranno valutati sulla base della loro maggiore/minore coerenza con quanto esplicitato nella specifica sezione del Capitolato e con le condizioni richieste all'art. 6 dello stesso. La maggiore/minore coerenza del modello organizzativo e delle metodologie sarà valutata in relazione alle capacità della stessa di: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Garantire la massima continuità possibile degli operatori sulle attività;</li><li>➤ Garantire in caso di sostituzione necessarie degli operatori, l'inserimento di altri operatori con conoscenza delle procedure di attivazione degli interventi.</li></ul>		
<b>CRITERIO C – Arricchimento dell'offerta e servizi migliorativi</b>			<b>Totale 20 punti</b>
<b>Sub criterio</b>	<b>Parametri di valutazione</b>	<b>Tipo criterio</b>	<b>Punteggio max attribuibile</b>
<u>C.1. Miglioramento del servizio in chiave qualitativa mediante ulteriori indicatori di qualità.</u>	Il miglioramento del servizio da un punto di vista qualitativo sarà valutato sulla base di nuovi e ulteriori indicatori di qualità presentati in sede di offerta tecnica dall'operatore economico rispetto a quelli previsti per ciascun servizio nel Capitolato speciale. Gli ulteriori indicatori presentati e ritenuti dalla Committenza appropriati e coerenti con le esigenze di valutazione e monitoraggio, saranno adottati quale parte integrante del sistema di rilevazione della qualità del servizio erogato. Sarà attribuito il punteggio massimo all'offerta o alle offerte che presentano nuovi e ulteriori indicatori. Sarà attribuito punteggio pari a zero (0) per l'offerta o le offerte che non presentano ulteriori e nuovi indicatori.	ON/OFF	5 punti
<u>C.2. Elementi migliorativi e aggiuntivi delle</u>	Per la valutazione del presente sub criterio si considerano le risorse o	QL	15 punti

# COMUNE DI CASTEL DI SANGRO

## ECAD N. 6 SANGRINO

### SISTEMA CRITERIALE DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

<u>attività previste in Capitolato</u>	<p>gli interventi migliorativi, eccedenti quelli ordinari previsti nel Capitolato, in grado di produrre un ulteriore valore aggiunto ai servizi. Tali risorse e interventi non dovranno in alcun modo incidere sull'importo complessivo a base d'asta e, dunque, essere a totale carico dell'aggiudicatario, pena la non valutabilità del presente sub criterio.</p> <p><u>Gli elementi migliorativi devono essere esplicitati in maniera distinta per ciascun servizio indicato all'art 10 del Capitolato prestazionale, con indicazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la Commissione possa disporre di tutti gli elementi necessari per accertarne la concretezza, l'utilità e il grado di realizzabilità.</u></p> <p>L'attribuzione del punteggio sarà effettuata in considerazione dei seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ realizzabilità e concretezza;</li><li>➤ coerenza;</li><li>➤ utilità;</li><li>➤ sostenibilità;</li><li>➤ originalità.</li></ul>		
<b>TOTALE PUNTEGGIO</b>			<b>80 PUNTI</b>